

## Flottenleasing

# Flexible Lösungen für das Schadenmanagement

### Beat Imwinkelried

Es ist Ferienzeit. Beat Meier und seine Familie planen eine Reise nach Korsika mit dem geleaseten Firmenwagen. Im Leasingvertrag sind alle Serviceleistungen inbegriffen, einschliesslich Versicherungsmanagement. Der Wagen bietet den vom Alltag gewohnten Komfort und die Möglichkeit, sich in der Ferienregion frei zu bewegen. Die Familie geniesst die Ausflüge auf der Insel, die Betrachtung der wilden Landschaft und die kurvenreichen Fahrten auf den Küstenstrassen.

### Notfallservice

Auch heute steht eine Rundfahrt auf dem Programm, deshalb sitzt man schon früh im Auto. Es ist kurz nach 8.30 Uhr. In einem waldigen Abschnitt kreuzt plötzlich eine Rote Wildschweine die Strasse. Ein Ausweichen ist unmöglich – es kommt zur Kollision. An ein gemütliches Weiterfahren ist nicht zu denken, der Wagen ist fahruntauglich. Der Schreck sitzt bei allen tief; zum Glück ist aber nichts Schlimmeres passiert. Was tun? Beat Meier ruft noch am Unfallort die 24-Stunden-Notfallnummer seiner Leasinggesellschaft in der Schweiz an. Der Notfallservice beinhaltet die Organisation des Abschleppdienstes zur nächsten Markengarage sowie des Ersatzwa-

gens. Im Hintergrund laufen die Abklärungen bei der Leasinggesellschaft weiter: die Rückführung des Unfallwagens zur Reparatur in der Schweiz und die Evaluation der Rückreisemöglichkeiten von Familie Meier nach Feriende. Da Ersatzfahrzeuge von Korsika aus nicht auf das Festland gebracht werden dürfen, ist die beste Variante ein Rückflug. Die ermittelten Flugoptionen werden noch am Unfalltag bekannt gegeben. Nach Rücksprache mit Familie Meier wird die Rückreise gebucht.

Zehn Tage nach dem Unfall hat der Unfallwagen seinen Rückweg in die Schweiz beendet und steht in der vom Kunden gewünschten Garage zur Begutachtung und Reparatur. Am selben Tag kommt auch Familie Meier aus den Ferien. Wieder zurück in der Schweiz, erhält Herr Meier bis zur Reparatur seines Leasingwagens ein Ersatzfahrzeug. Am nächsten Tag wird der Schadenexperte von der Leasinggesellschaft aufgebeten, der sich das Fahrzeug tags darauf anschaut. Der Reparaturauftrag wird erteilt. Knapp 14 Tage nach Rückkehr des Kunden kann dieser sein repariertes Fahrzeug wieder in Empfang nehmen. Von den ganzen Umtrieben im Hintergrund haben weder er noch sein Arbeitgeber viel mitbekommen.

Zum Schluss werden alle Kosten gemäss den vertraglich vereinbarten

Ein Element aus dem Leistungsangebot für Flottenleasing ist das Versicherungs- und Schadenmanagement, welches im Schadenfall zu den zeitaufwändigen und manchmal nervenaufreibenden gehört, vor allem wenn einem die tägliche Übung in der Schadenabwicklung fehlt. Wie diese Dienstleistungen sowohl Kostenersparnis als auch Service bedeuten, zeigt der im Folgenden geschilderte Versicherungsfall.

---

*Roland Hofer*

Serviceleistungen abgerechnet. Der Leasingkunde erhält nur eine einzige Aufstellung aller zu verrechnenden Leistungen. Der geschilderte Fall mag ganz einfach klingen. Schauen wir uns kurz an, wie alles ohne Fullservice-Leasing hätte laufen können.

### Die Schadenabwicklung

Der Kunde hat eine Assistance-Versicherung bei Anbieter X und eine Vollkaskoversicherung bei Anbieter Y. Für das Abschleppen des Fahrzeugs, die Organisation des Ersatzwagens und die Rückreise des Kunden ist Anbieter X zuständig. Wenn zwischen beiden Anbietern X und Y kein Kooperationsvertrag besteht, ist es Aufgabe des Kunden, seine Vollkaskoversicherung darüber zu informieren, ab wann und wo das Unfallfahrzeug zur Besichtigung bereitsteht. Der Kunde muss den Schaden sowohl Anbieter X als auch Y telefonisch und schriftlich melden.

Entspricht die seitens Assistance gewählte Werkstatt nicht der Einbindeungsverpflichtung der Werkstätten der Vollkaskoversicherung, kann es sein, dass der Kunde mit einem zusätzlichen Selbstbehalt rechnen muss. Rechnungsempfänger aller anfallenden Rechnungen ist der Kunde. Hat der Kunde keine Assistance, kümmert sich die Vollkasko-

versicherung um die Organisationsabläufe rund um das Fahrzeug, nicht jedoch um die Mobilität des Kunden wie Ersatzwagen oder Rückreise.

### Hohe Prozesskosten vermeiden

Bei Eigenverwaltung des Fuhrparks sind die internen Prozesskosten oft grösser als angenommen. Für die Administration, Koordination, Angebotsfreigabe und Rechnungskontrolle, das Pendenthalten und Nachverfolgen von Sachverhalten müssen je nach Grösse der Flotte eine oder mehrere Personen delegiert werden. Dennoch ist die Auslastung nicht immer gleichbleibend konstant.

Im Fullservice-Leasing mit Versicherungsmanagement genügt eine telefonische und schriftliche Schadenmeldung. Alles Weitere übernimmt der Flottenmanager. Durch die tägliche Routine und schnellen Entscheidungswege beim


Flottenmanager reduziert sich nicht nur der Verwaltungsaufwand erheblich, auch der Kostenvergleich sowie die Kostenkontrolle von externen Arbeiten wie Garagisten oder Carrosserien sind gewährleistet.

### Einsparungspotenzial

Als generelle Richtgrösse geht man von einem Einsparungspotenzial im Outsourcing des Flottenmanagements von 10 bis 20 Prozent aus. Flottenmanager können für das Versicherungsmanagement flexible Lösungen anbieten. Zum einen kann das komplette Schadenhandling für die vom Kunden abgeschlossene Versicherungslösung übernommen werden.

Daneben kann es sich lohnen, das spezielle Versicherungspaket des Flottenmanagers zu prüfen, welches er gemeinsam mit einer Versicherungsgesellschaft

geschlüsselt hat. Zusatzleistungen wie Teilkasko-, Insassen-, Parkschaden- und Rechtsschutzversicherungen können ebenfalls eingeschlossen werden.

Weiterhin können insbesondere Grosskunden einen kundeneigenen Kaskofonds abschliessen. Die Versicherungsleistungen setzen sich transparent aus den Versicherungsbeiträgen zuzüglich Handlinggebühr für das Schadenmanagement zusammen. 

### Kontakt

#### Beat Imwinkelried

Vorsitzender der Geschäftsleitung der Auto-Interleasing AG



Auto-Interleasing AG  
St. Jakob-Strasse 72  
4132 Muttenz  
Tel. 061 3193232  
info@auto-interleasing.ch  
www.auto-interleasing.ch

Anzeige

# Inserat 1/2